

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากการติดตามประเมินผลของคณะกรรมการพบว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ โดยผลการประเมินมีดังนี้

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ผ่าน เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรในองค์ประกอบที่ 1 และคะแนนการประเมินภาพรวมในองค์ประกอบที่ 2 – 6 เท่ากับ **3.37** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ดี**

2. ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 – 6 จำแนกตามกระบวนการผลิต มีผลดังนี้

ปัจจัยนำเข้า (Input) มีคะแนนเฉลี่ย **3.21** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ดี**

กระบวนการผลิต (Process) มีคะแนนเฉลี่ย **3.00** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ปานกลาง**

ผลผลิต (Output) มีคะแนนเฉลี่ย **4.68** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ดีมาก**

3. ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 – 6 จำแนกตามองค์ประกอบ มีผลดังนี้

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต มีคะแนนเฉลี่ย **4.68** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ดีมาก**

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย **2.67** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ปานกลาง**

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ มีคะแนนเฉลี่ย **3.15** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ดี**

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน มีคะแนนเฉลี่ย **3.00** คะแนน

ผลประเมินอยู่ในระดับ **ปานกลาง**

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ย **3.00** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ

**ปานกลาง**

นอกจากนี้ คณะกรรมการมีความเห็นภาพรวมเกี่ยวกับจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนี้

### จุดเด่น

1. บัณฑิตของสาขาวิชามีคุณลักษณะตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ได้กำหนดไว้
2. บัณฑิตได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาทุกคน
3. สาขาวิชามีกระบวนการในการสร้างให้นักศึกษาของสาขาวิชาที่มีคุณลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์ซึ่งเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายในสถาบัน สถานที่ฝึกประสบการณ์ และองค์กรต่าง ๆ
4. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีการทำผลงานวิชาการและเผยแพร่ผลงานวิชาการเป็นจำนวนมาก
5. หลักสูตรฯ มีอัตลักษณ์ของหลักสูตรที่ชัดเจน และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
6. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา
7. สาขาวิชามีการกำหนดให้นักศึกษาฝึกงานใน ทุกชั้นปี ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะในการทำงานจากสถานการณ์จริง

## สรุปข้อคิดเห็นในภาพรวม

1. มีอาจารย์ประจำที่มีศักยภาพ และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามพันธกิจ
2. นักศึกษาของหลักสูตร มีบุคลิกและการแต่งกายที่ดี และมีใจรักบริการซึ่งเป็นบุคลิกภาพเฉพาะที่โดดเด่น
3. สาขาวิชามีกระบวนการในการสร้างให้นักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์ซึ่งเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายในสถาบัน สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และองค์กรต่าง ๆ

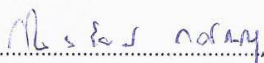
## หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยยึดแนวทางมาตรฐานคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในการตรวจ ประเมินในวันที่ 2 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเห็นชอบกับ รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในฉบับนี้ทุกประการ



(อาจารย์ออร์นี บุญมีมิตร)

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ  
หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม  
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พญ.กัญยรัตน์ กตัญญู)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยคณบดีคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล  
(ฝ่ายประกันคุณภาพ) อาจารย์ประจำภาควิชารังสีวิทยา  
คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช  
หน่วยงาน รังสีวิทยา โรงพยาบาลวชิรพยาบาล  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรมัตถ์ปัญปรัชญ์ ต้องประสงค์)

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน



(นางรัชนิวรรณ ชินโท)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ  
เลขานุการ

## รายนามคณะกรรมการประเมิน

1. อาจารย์อรณี บุญมีนิมิตร  
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ  
หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม  
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พญ.กันยรัตน์ กัตัญญ  
ตำแหน่ง ผู้ช่วยคณบดีคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล  
(ฝ่ายประกันคุณภาพ) อาจารย์ประจำภาควิชารังสีวิทยา  
คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล  
มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรมัตต์ปัญช์ชัย ต້องประสงค์  
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
หน่วยงาน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน
4. นางรัชนีวรรณ ชันโท  
ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ  
เลขานุการ

## ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสภาวิชาการในการประชุม ครั้งที่ 8(16)/2554 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และครั้งที่ 9(17)/2554 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2554 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 14(41)/2554 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และได้รับเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2556 พร้อมรับนักศึกษารุ่นที่ 1 ปีการศึกษา 2555 เป็นต้นไป และได้ปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ โดยการบริหารงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา สปีลเลอร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล ชื่นสำราญ อาจารย์ ดร.รภัทร เพชรสุข อาจารย์มนสิณี สุขมาก อาจารย์เนตรนภา ประชายะกา

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน/การปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามแนวทางการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การทำงานถูกต้องแม่นยำ รวดเร็วทันการณ์ โปร่งใส มีคุณภาพและมาตรฐานสูงพร้อมทั้งสร้างบัณฑิตที่มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและเป็น ที่ต้องการของสังคม โดยมีจุดเด่นด้านบุคลิกภาพเฉพาะตามวัฒนธรรมสวนดุสิต สร้างพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ นวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตพัฒนาความเข้มแข็งให้ชุมชน สังคมและประเทศโดยเน้นการนำระบบ คอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และการผสมผสานเทคโนโลยี นวัตกรรมและการวิจัยเป็นองค์ประกอบสำคัญ ในการบริหารจัดการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและอุดมศึกษา

อาจารย์ปวีณา สปีลเลอร์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่ สิงหาคม พ.ศ. 2555 - กุมภาพันธ์ 2556 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 4 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรารวรรณ เรืองกัลปวงศ์ อาจารย์ ดร.สุลักษณ์ ห่วงเย็น ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรรณพ เรืองกัลปวงศ์ อาจารย์อุบลรัตน์ ขาติละออง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล ชื่นสำราญ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่ มีนาคม พ.ศ. 2557 - สิงหาคม 2557 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 4 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรารวรรณ เรืองกัลป วงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรรณพ เรืองกัลปวงศ์ อาจารย์อุบลรัตน์ ขาติละออง อาจารย์ปวีณา สปีลเลอร์

อาจารย์อุบลรัตน์ ขาติละออง ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่ กันยายน พ.ศ. 2558 - ตุลาคม 2559 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 4 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรารวรรณ เรืองกัลปวงศ์ ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ปวีณา สปีลเลอร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรรณพ เรืองกัลปวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล ชื่นสำราญ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา สปีลเลอร์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่ พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 4 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล ชื่นสำราญ ดร.รภัทร เพชรสุข อาจารย์มนสิณี สุขมาก อาจารย์เนตรนภา ประชายะกา

ทั้งนี้กรรมการบริหารหลักสูตรเน้นการมีส่วนร่วม ส่งเสริมให้อาจารย์มีคุณภาพโดยพัฒนาผลงานทาง วิชาการ และคุณวุฒิปริญาเอก อีกทั้งส่งเสริมและสร้างสนับสนุนให้นักศึกษามีพัฒนาการการเรียนรู้ที่ดีและส่งเสริม ให้เกิดกระบวนการการคิดการวิเคราะห์ การพัฒนาบุคลิกภาพ การเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ

### 1. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นในการวางแผนหลักสูตร

#### 1.1 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ในปัจจุบันการค้าในประเทศต่าง ๆ ทั้งในระดับภูมิภาค ระดับประเทศและระหว่างประเทศเป็นการค้าแบบ เสรี โดยใช้ระบบการสื่อสารที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยรวดเร็วและทำให้เกิดการแข่งขันสูง ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศ

ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น ขณะที่ประเทศไทยกำลังพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลกและเป็นศูนย์กลางความร่วมมือในระดับภูมิภาคและระดับโลกโดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ มีแนวโน้มที่ทำให้เกิดการขยายตัวในธุรกิจประเภทต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ดังนั้นการสร้างและการพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ตลอดจนทักษะด้านต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติพร้อมเพื่อตอบสนองความต้องการบุคลากรให้กับทุกภาคส่วน จึงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงาน สามารถบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อมาประกอบกรวิเคราะห์ การตัดสินใจและสามารถปฏิบัติงานได้ทันทีในองค์กร

การพัฒนาหลักสูตรจะสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ว่าด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (พ.ศ. 2550 – 2554) ที่มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการพัฒนาคนและสังคมไทยเสริมสร้างสุขภาวะคนไทยให้มีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจ และการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน โดยมีการพัฒนาระบบสุขภาพอย่างครบวงจร ที่มุ่งการส่งเสริม การป้องกัน รักษา การฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจ ดังนั้น การพัฒนาคุณภาพบริการและการผลิตบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข มีความสำคัญเท่ากับการพัฒนาศักยภาพการเฝ้าระวังและการจัดการกับโรคอุบัติใหม่และโรคระบาดซ้ำที่ทันสถานการณ์ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนทางการแพทย์ ในด้านการบริการให้เกิดความรวดเร็ว และมีคุณภาพ ในการดูแลผู้รับบริการของสถานพยาบาล ตลอดจนสามารถพัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพ การเสริมสร้างสุขภาพ จากประเด็นยุทธศาสตร์ของประเทศไทยในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 ในการประเมินศักยภาพโดยรวมและโอกาสของเศรษฐกิจไทย กล่าวถึงการขยายธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุ การแพทย์และสุขภาพ และ Long stay tourism ก่อปรกับรัฐบาลได้ผลักดันนโยบาย “ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ของโลก (Medical Hub of the World)” หรือศูนย์กลางสุขภาพของเอเชีย โดยประเทศไทยจัดว่ามีโครงสร้างพื้นฐานที่มีศักยภาพด้านการแพทย์ และได้รับความสนใจจากประเทศต่าง ๆ ที่จะเข้ามาใช้บริการด้านสุขภาพ และมีนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในประเทศเพิ่มขึ้น และสามารถเพิ่มมูลค่าจากการรักษาโรคและการดูแลสุขภาพให้ชาวต่างชาติได้มากขึ้น ด้วยเทคโนโลยีที่สูงขึ้น มีบริการที่ดีขึ้น ประเทศไทยจึงมีความได้เปรียบด้านนี้ ดังนั้น เพื่อจะรองรับคุณภาพการบริการทางด้านอุตสาหกรรมสุขภาพ การผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการในสำนักงานทางการแพทย์ เพื่อสนับสนุนให้แพทย์และพยาบาลปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นโดยเฉพาะผู้ที่ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับแพทย์และพยาบาลที่มีความรู้ ความสามารถในวิชาชีพการบริหารจัดการที่ดี เช่น เลขานุการทางการแพทย์ เป็นต้น ดังนั้น การเรียนการสอนที่เน้นการผลิตบัณฑิตที่จะสนับสนุนการทำงานทางการแพทย์จึงมีความจำเป็น ในการรองรับตลาดแรงงานทางด้านนี้

## 1.2 สถานการณ์หรือการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม

ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ว่าด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (พ.ศ. 2550 – 2554) ที่มีวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการพัฒนาคนและสังคมไทยเสริมสร้างสุขภาวะคนไทยให้มีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจ และการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของประชากรโลกซึ่งมีการเพิ่มจำนวนของผู้สูงอายุมากขึ้นหรือเรียกได้ว่าเป็นสังคมของผู้สูงอายุ ซึ่งจำเป็นต้องเตรียมการรองรับ ในนโยบายภาครัฐในรูปแบบต่าง ๆ และในขณะที่ประเทศไทยได้รับการยอมรับว่ามีโครงสร้างพื้นฐานที่มีศักยภาพด้านการแพทย์ และได้รับความสนใจจากประเทศต่าง ๆ ที่จะเข้ามาใช้บริการด้านสุขภาพ เนื่องด้วยสภาพสังคมและวัฒนธรรมแบบไทยที่ผสมผสานระหว่างแพทย์แผนไทย/ทางเลือกกับแพทย์สมัยใหม่ ซึ่งแตกต่างจากประเทศอื่น ที่ได้หลอหลอมการให้บริการในสถานพยาบาลต่างๆ ในประเทศไทย ที่มีความ

แตกต่างจากประเทศอื่น ๆ ในแถบอาเซียน ขณะเดียวกันสถานพยาบาลของภาครัฐและเอกชนหลายแห่งได้มีการขยายตัวของธุรกิจการรักษาพยาบาล เพื่อสนองความต้องการในการใช้บริการของชาวไทยและชาวต่างชาติ

## 2. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/สาขาวิชาอื่นของมหาวิทยาลัย

### 2.1 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรนี้ที่เปิดสอนโดยคณะ/สาขาวิชา/หลักสูตรอื่น

- 1) หมวดศึกษาทั่วไป
- 2) หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาแกน

### 2.2 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนให้สาขาวิชา/หลักสูตรอื่นต้องมาเรียน ไม่มี

### 2.3 การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการประสานงานกับอาจารย์หรือผู้แทนจากหน่วยงานและหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้านเนื้อหาสาระ การจัดการเรียนการสอน โดยความร่วมมือในการประสานงานกับหลักสูตรอื่นและสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมีเนื่อหารายวิชามีการจัดตารางเรียนและตารางสอนเป็นไปตามแผนการเรียนตลอดหลักสูตร และกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย สวนดุสิต

## กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ได้ประสานงานและแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประกอบด้วย (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก จำนวน 2 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 1 ท่าน) และเลขานุการ จำนวน 1 ท่าน รวมเป็น 4 ท่าน ทำหน้าที่ประสานงานให้การดำเนินงานประเมินคุณภาพเป็นไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพการดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ในปีการศึกษา 2559 คณะกรรมการประเมินคุณภาพได้กำหนดวัตถุประสงค์ และวิธีการประเมินไว้ ดังนี้

### วัตถุประสงค์ของการประเมิน

การประเมินคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2559 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อการตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ โดยวิเคราะห์ผลการดำเนินงานกับเกณฑ์มาตรฐานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. เพื่อให้หลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ จุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุงเพื่อนำผลมาใช้ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ต่อไป

3. เพื่อให้หลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ มีข้อมูลสำหรับการนำเสนอผลการดำเนินงานให้หน่วยงานต้นสังกัด และเผยแพร่สาธารณชนตามลำดับขั้นตอนต่อไป

### วิธีการประเมิน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาดำเนินการประเมินตามกระบวนการ ดังนี้

#### 1. การประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับคณะผู้ประเมิน

1) หลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ติดต่อประสานงาน ทบทวนคณะผู้ประเมิน และประสานกำหนดวัน – เวลา ในการประเมินที่เหมาะสม

2) หลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ จัดส่งกำหนดการประเมินและเอกสารรายงานการประเมินตนเอง คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาให้คณะกรรมการศึกษาและเตรียมการประเมินล่วงหน้า

#### 2. การวางแผนการประเมินคุณภาพ

1) ประธานคณะกรรมการประเมินประชุมคณะกรรมการวันที่ 2 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560 เพื่อ ทบทวนความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน ทบทวนหน้าที่ของผู้ประเมินคุณภาพสถาบันอุดมศึกษา

2) ประธาน และคณะกรรมการร่วมกันกำหนดกิจกรรมและตารางการประเมินรวมถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประเมินแต่ละท่าน และกำหนดวิธีการประเมินร่วมกันคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ซึ่งแจ้งเอกสารที่ใช้ในการประเมิน แบบฟอร์ม และการเขียนรายงาน



### 3) การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1) ประธานคณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน กำหนดเวลาการประเมิน และแนะนำคณะกรรมการประเมินคณะผู้บริหารของหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ พร้อมรับฟังข้อเสนอของประธานกรรมการบริหารหลักสูตรฯ

2) ประธานหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ บรรยายสรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตรฯ

3) คณะกรรมการสัมภาษณ์ ประธานหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ หลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ และตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

4) คณะกรรมการศึกษาเอกสารหลักฐานจากรายงานการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ในปีที่ผ่านมา และหลักฐานเชิงประจักษ์ ประกอบการพิจารณา

5) คณะกรรมการตรวจเยี่ยมสถานที่ต่าง ๆ

6) ประธานได้กำหนดให้มีการประชุมสรุปผลการตรวจเยี่ยม

### 4. การดำเนินงานหลังการตรวจเยี่ยม

1) คณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ รวมถึงสรุปผลการตรวจเยี่ยมหน่วยงานตามที่ได้รับมอบหมาย

2) ประธานคณะกรรมการมอบคณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินของ แต่ละท่านพร้อมทั้งนำเสนอปัญหาที่พบเพื่อให้ที่ประชุมร่วมอภิปรายปัญหาและสรุปผล

3) ประธานและคณะกรรมการสรุปผลการประเมิน ตรวจสอบความถูกต้องความครบถ้วน และความสมบูรณ์ของผลการประเมินสรุปผลการประเมินและนำเสนอด้วยวาจา ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ หลักสูตร ฯ ให้รับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน

4) สรุปรายงานประเมิน และจัดทำรูปเล่มส่งให้กับคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

### 5. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมิน ศึกษาเอกสารเชิงประจักษ์ และสอบทานข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาประเมินตัวบ่งชี้ ประเมินคุณภาพที่เน้นกระบวนการการประเมินในลำดับของพิจารณาญาณ (peer review) เสนอต่อคณะกรรมการทุกคน เพื่อตัดสินผลในทุกองค์ประกอบและทุกตัวบ่งชี้

### เกณฑ์การตัดสินผล

0.01 - 2.00 การดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คุณภาพใน ระดับคุณภาพน้อย

2.01 - 3.00 การดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คุณภาพใน ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01 - 4.00 การดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คุณภาพใน ระดับคุณภาพดี

4.01 - 5.00 การดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คุณภาพใน ระดับดีมาก

## ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ ไม่ผ่านเกณฑ์	ระบุเหตุผลหากไม่ผ่านเกณฑ์
1. การกำกับ มาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
	<b>เกณฑ์การประเมิน</b>	ผ่าน	
	1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	2.คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	3.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	✓	
	4.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	-	
	5.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ	-	
	6.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	-	
	7.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบ วิทยานิพนธ์	-	
	8.การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จ การศึกษา	-	
	9.ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษา	-	
	10.อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	-	
11.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	✓		
12.การดำเนินงานให้เป็นไปตาม ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการ ประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียน การสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✓		
<b>ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1</b>		ผ่าน	

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน	หมายเหตุ/ข้อสังเกต (ถ้ามี)
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.35	บัณฑิตของสาขาวิชามีคุณลักษณะตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ได้กำหนดไว้
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	5.00	บัณฑิตได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาทุกคน <b>แนวทางเสริมจุดเด่น</b> สาขาวิชาควรให้ศิษย์เก่าเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของสาขาวิชา
<b>ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2</b>		<b>4.68</b>	
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3.00	
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	2.00	สาขาวิชามีกระบวนการในการสร้างให้นักศึกษาของสาขาวิชามีคุณลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์ซึ่งเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายในสถาบัน สถานที่พักประสบการณ์ และองค์กรต่าง ๆ <b>แนวทางเสริมจุดเด่น</b> สาขาวิชาควรได้มีการเชื่อมโยงโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานโดยสาขาวิชา กับประเด็นการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แต่ละด้านให้เห็นอย่างชัดเจน
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	
<b>ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 3</b>		<b>2.67</b>	
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	แผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรยังไม่ครอบคลุมทุกภารกิจ <b>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</b> ควรปรับแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ครอบคลุมทุกภารกิจ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน	หมายเหตุ/ข้อสังเกต (ถ้ามี)
	4.2 คุณภาพอาจารย์	5.00	อาจารย์ประจำหลักสูตร มีการทำผลงานวิชาการและเผยแพร่ผลงานวิชาการเป็นจำนวนมาก <b>แนวทางเสริมจุดเด่น</b> สาขาวิชาควรสนับสนุนให้อาจารย์มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการในระดับนานาชาติหรือในฐานข้อมูล กลุ่มที่สูงขึ้น
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.00	
<b>ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 4</b>		<b>3.81</b>	
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การ ประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3.00	
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน	2.00	อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางใน การถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา
	5.3 การประเมินผู้เรียน	2.00	
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	หลักสูตรฯ มีอัตลักษณ์ของหลักสูตรที่ชัดเจน และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย <b>แนวทางเสริมจุดเด่น</b> สาขาวิชาควรมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเพื่อให้หลักสูตรเป็นที่รู้จักมากขึ้น <b>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</b> สาขาวิชาควรพัฒนาระบบการกำกับติดตาม ผลการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตาม มคอ.2 ที่กำหนดไว้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อ การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา
<b>ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 5</b>		<b>3.00</b>	

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน	หมายเหตุ/ข้อสังเกต (ถ้ามี)
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3		<p>สาขาวิชามีการกำหนดให้นักศึกษาฝึกงานใน ทุกชั้นปี ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะในการทำงานจาก สถานการณ์จริง</p> <p><b><u>แนวทางเสริมจุดเด่น</u></b></p> <p>สาขาวิชาควรพัฒนาความร่วมมือในด้านอื่น ๆ กับแหล่งฝึกประสบการณ์ที่มีอยู่นอกเหนือจากการฝึกงานของนักศึกษา</p> <p><b><u>จุดที่ควรพัฒนา</u></b></p> <p>สาขาวิชา ยังไม่มีการสำรวจความต้องการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนักศึกษาและศิษย์เก่า</p> <p><b><u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u></b></p> <p>สาขาวิชาควรนำผลการสำรวจความต้องการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการในการจัดหา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของสาขาวิชา</p>
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6		3.00	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ที่	คะแนน ผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผลการประเมินผ่าน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1,2.2 4.35 , 5	4.68	ระดับคุณภาพ ดีมาก
3		3	3.1,3.2,3.3 3 , 2 , 3	-	-	2.67	ระดับคุณภาพ ปานกลาง
4		3	4.1,4.2,4.3 3 , 4 , 2	-	-	3.15	ระดับคุณภาพ ดี
5		4	5.1 3	5.2,5.3,5.4 2 , 2 , 5	-	3.00	ระดับคุณภาพ ปานกลาง
6		1	-	6.1 3	-	3.00	ระดับคุณภาพ ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		13	7	4	2		
ผลการประเมิน			2.92	3.00	4.68	3.21	ระดับคุณภาพ ดี

## รายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพ

### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ไม่มีข้อเสนอแนะ

### องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1. บัณฑิตของสาขาวิชามีคุณลักษณะตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ 2. บัณฑิตได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาทุกคน	สาขาวิชาควรให้ศิษย์เก่าเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของสาขาวิชา
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
สาขาวิชามีกระบวนการในการสร้างให้นักศึกษาของสาขาวิชามีคุณลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์ซึ่งเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายในสถาบัน สถานที่ฝึกประสบการณ์ และองค์กรต่าง ๆ	สาขาวิชาควรได้มีการเชื่อมโยงโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานโดยสาขาวิชา กับประเด็นการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แต่ละด้านให้เห็นอย่างชัดเจน
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
อาจารย์ประจำหลักสูตร มีการทำผลงานวิชาการและเผยแพร่ผลงานวิชาการเป็นจำนวนมาก	สาขาวิชาควรสนับสนุนให้อาจารย์มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการในระดับนานาชาติ หรือในฐานข้อมูลกลุ่มที่สูงขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
แผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรยังไม่ ครอบคลุมทุกภารกิจ	ควรปรับแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ครอบคลุมทุกภารกิจ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา

## องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1. หลักสูตรฯ มีอัตลักษณ์ของหลักสูตรที่ชัดเจน และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	สาขาวิชาควรมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเพื่อให้หลักสูตรเป็นที่รู้จักมากขึ้น
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ประจำหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา	
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
	สาขาวิชาควรพัฒนาระบบการกำกับติดตาม ผลการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตาม มคอ.2 ที่กำหนดไว้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

## องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
สาขาวิชามีการกำหนดให้นักศึกษาฝึกงานใน ทุกชั้น ปี ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะในการทำงานจากสถานการณ์จริง	สาขาวิชาควรพัฒนาความร่วมมือในด้านอื่นๆกับแหล่ง ฝึกประสบการณ์ที่มีอยู่ นอกเหนือจากการฝึกงานของ นักศึกษา
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
สาขาวิชายังไม่มี การสำรวจความต้องการ สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้จากนักศึกษาและศิษย์เก่า	สาขาวิชาควรนำผลการสำรวจความต้องการ สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของสาขาวิชา



