

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2558

ระดับหลักสูตร
รหัสหลักสูตร 25541651101871
ชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์
คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ข้อมูล ณ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2559

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยยึดแนวทางมาตรฐานคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในการ ตรวจสอบประเมินวันที่ 13 กรกฎาคม 2559 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เห็นชอบกับ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิงอร ตันพันธ์)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก



(รองศาสตราจารย์ ดร.อุไรพรรณ เจนวาณิชยานนท์)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

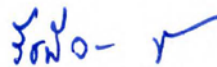


(ดร.สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์)

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน



(นางรัชนิวรรณ ชันโท)

เจ้าหน้าที่ประจำคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เลขานุการ

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	4
รายนามคณะกรรมการประเมิน	5
ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร	6
ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้	11
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	11
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	12
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	12
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	12
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร	13
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	13
ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	14
รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	15
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	15
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	15
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร	16
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	16

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากการติดตามประเมินผลของคณะกรรมการพบว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา
เลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายใน ระดับหลักสูตร จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ โดยผลการประเมินมีดังนี้

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ผ่าน เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรในองค์ประกอบที่ 1 และคะแนนการประเมินภาพรวมใน
องค์ประกอบที่ 2 – 6 เท่ากับ **3.09** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ดี**

2. ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 – 6 จำแนกตามกระบวนการผลิต มีผลดังนี้

ปัจจัยนำเข้า (Input) มีคะแนนเฉลี่ย **2.86** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ดี**

กระบวนการผลิต (Process) มีคะแนนเฉลี่ย **3.50** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ดี**

ผลผลิต (Output) มีคะแนนเฉลี่ย - คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ -

3. ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 – 6 จำแนกตามองค์ประกอบ มีผลดังนี้

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต มีคะแนนเฉลี่ย **N/A** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **N/A**

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย **2.67** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ปานกลาง**

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ มีคะแนนเฉลี่ย **3.67** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ **ดี**

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน มีคะแนนเฉลี่ย **3** คะแนน
ผลประเมินอยู่ในระดับ **ปานกลาง**

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ย **3** คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับ

ปานกลาง

นอกจากนี้ คณะกรรมการมีความเห็นภาพรวมเกี่ยวกับจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนาของ
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ดังนี้

1. มีอาจารย์ประจำที่มีศักยภาพ และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามพันธกิจ
2. นักศึกษาของหลักสูตร มีบุคลิกและการแต่งกายที่ดีมากมีใจรักบริการ
3. หลักสูตรเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน อย่างไรก็ตามหลักสูตรควรมีรายวิชาและการ
จัดการเรียนการสอนที่มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีเอกลักษณ์เฉพาะด้านของการเป็นเลขานุการทางการแพทย์ที่ชัดเจน
4. การเขียนรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ควรเขียนผลการดำเนินงานให้ครบทุก
ขั้นตอนตาม PDCA ตามที่ได้ดำเนินการไปให้ครบถ้วน

รายนามคณะกรรมการประเมิน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิงอร ตันพันธ์
รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
2. รองศาสตราจารย์ ดร.อุไรพรรณ เจนวาณิชยานนท์
รองอธิการบดี
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
3. ดร.สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน
4. นางรัชนีวรรณ ชันโท
เจ้าหน้าที่ประจำคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เลขานุการ

ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Business Administration Program in
Medical Secretary

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : บริหารธุรกิจบัณฑิต (เลขานุการทางการแพทย์)
ชื่อย่อ : บธ.บ. (เลขานุการทางการแพทย์)
ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Business Administration
(Medical Secretary)
ชื่อย่อ : B.B.A. (Medical Secretary)

3. วิชาเอก

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

137 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

5.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี

5.2 ภาษาที่ใช้

จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย

5.3 การรับเข้าศึกษา

รับเฉพาะนักศึกษาไทย

5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

หลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาสาขาวิชาเดียว

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

6.1 เป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2554

6.2 เริ่มใช้ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 เป็นต้นไป

6.3 คณะกรรมการพิจารณากลับกรองหลักสูตร พิจารณาหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 30(43)/2554 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และครั้งที่ 36(49)/2554 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2554

6.4 คณะกรรมการสภาวิชาการ พิจารณาหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 8(16)/2554 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ ครั้งที่ 9(17)/2554 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2554

6.5 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 14(41)/2554 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2554

6.6 องค์กรวิชาชีพรับรองหลักสูตร
ไม่มี

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรมีความพร้อมเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ปีการศึกษา 2558

8. อาชีพที่สามารถประกอบอาชีพได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 8.1 เลขานุการในหน่วยงานทางการแพทย์และผู้บริหาร ในสำนักงานองค์กรภาครัฐและเอกชน
- 8.2 ผู้ประสานงานด้านการแพทย์
- 8.3 พนักงานองค์กรรัฐและเอกชนเกี่ยวกับการแพทย์
- 8.4 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการในบริษัทเวชภัณฑ์
- 8.5 ผู้ประกอบการธุรกิจด้านสุขภาพ

9. ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวบัตรประชาชน ตำแหน่ง และคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ชื่อ - นามสกุล เลขประจำตัวบัตร ประชาชน	วุฒิการศึกษา/ สถาบัน	ปีที่สำเร็จ การศึกษา	ตำแหน่งทาง วิชาการ
1. นางปวีณา สปิลาเลอร์ 3400500022004	บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต บธ.บ. (การเลขานุการ) มหาวิทยาลัยพายัพ	พ.ศ. 2547 พ.ศ. 2541	อาจารย์
2. นางสาววรรณ เรืองกัลปวงศ์ 3120101364303	บธ.ม. (การบริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ บธ.บ. (วิชาเอกการเงิน วิชาโทการตลาด) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	พ.ศ. 2539 พ.ศ. 2534	ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ชื่อ - นามสกุล เลขประจำตัวบัตร ประชาชน	วุฒิการศึกษา/ สถาบัน	ปีที่สำเร็จ การศึกษา	ตำแหน่งทาง วิชาการ
3. นางสาวอุบล ชื่นสำราญ 3140600503112	Ph.D. (Tropical Medicine) มหาวิทยาลัยมหิดล วท.ม. (เทคโนโลยีชีวภาพ) เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พย.บ. (พยาบาลศาสตรบัณฑิต) มหาวิทยาลัยมหิดล	พ.ศ. 2550 พ.ศ. 2540 พ.ศ. 2537	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
4. นายอรรณพ เรืองกัลปวงศ์ 3101202712286	บธ.ม. (การบริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต บธ.บ. (วิชาเอกการเงิน วิชาโทการตลาด) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	พ.ศ. 2539 พ.ศ. 2534	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
5. นางสาวอุบลรัตน์ ชาติละออง 3909800690260	ปร.ต. (ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ความเป็น เลิศ) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บธ.บ. (การบัญชี) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช บธ.บ. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	พ.ศ. 2557 พ.ศ. 2541 พ.ศ. 2546 พ.ศ. 2527	อาจารย์

10. สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

11. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นในการวางแผนหลักสูตร

11.1 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ในปัจจุบันการค้าในประเทศต่าง ๆ ทั้งในระดับภูมิภาค ระดับประเทศและระหว่างประเทศเป็นการค้าแบบเสรี โดยใช้ระบบการสื่อสารที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยรวดเร็วและทำให้เกิดการแข่งขันสูง ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น ขณะที่ประเทศไทยกำลังพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลกและเป็นศูนย์กลางความร่วมมือในระดับภูมิภาคและ

ระดับโลกโดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ มีแนวโน้มที่ทำให้เกิดการขยายตัวในธุรกิจประเภทต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ดังนั้นการสร้างและการพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ตลอดจนทักษะด้านต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติพร้อมเพื่อตอบสนองความต้องการบุคลากรให้กับทุกภาคส่วน จึงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงาน สามารถบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อมาประกอบการวิเคราะห์ การตัดสินใจและสามารถปฏิบัติงานได้ทันทีในองค์กร

การพัฒนาหลักสูตรจะสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ว่าด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (พ.ศ. 2550 – 2554) ที่มีวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการพัฒนาคนและสังคมไทยเสริมสร้างสุขภาวะคนไทยให้มีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจ และการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน โดยมีการพัฒนาระบบสุขภาพอย่างครบวงจร ที่มุ่งการส่งเสริมการป้องกัน รักษา การฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจ ดังนั้น การพัฒนาคุณภาพบริการและการผลิตบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข มีความสำคัญเท่ากับการพัฒนาศักยภาพการเฝ้าระวังและการจัดการกับโรคอุบัติใหม่และโรคระบาดซ้ำที่ทันสถานการณ์ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนทางการแพทย์ ในด้านการบริการให้เกิดความรวดเร็ว และมีคุณภาพ ในการดูแลผู้รับบริการของสถานพยาบาล ตลอดจนสามารถพัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพ การเสริมสร้างสุขภาพ จากประเด็นยุทธศาสตร์ของประเทศไทยในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 ในการประเมินศักยภาพโดยรวมและโอกาสของเศรษฐกิจไทย กล่าวถึงการขยายธุรกิจบริการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ การแพทย์และสุขภาพ และ Long stay tourism กอปรกับรัฐบาลได้ผลักดันนโยบาย “ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ของโลก (Medical Hub of the World)” หรือศูนย์กลางสุขภาพของเอเชีย โดยประเทศไทยจัดว่ามีโครงสร้างพื้นฐานที่มีศักยภาพด้านการแพทย์ และได้รับความสนใจจากประเทศต่าง ๆ ที่จะเข้ามาใช้บริการด้านสุขภาพ และมีนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในประเทศเพิ่มขึ้น และสามารถเพิ่มมูลค่าจากการรักษาโรคและการดูแลสุขภาพให้ชาวต่างชาติได้มากขึ้น ด้วยเทคโนโลยีที่สูงขึ้น มีบริการที่ดีขึ้น ประเทศไทยจึงมีความได้เปรียบด้านนี้ ดังนั้น เพื่อจะรองรับคุณภาพการบริการทางด้านอุตสาหกรรมสุขภาพ การผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการในสำนักงานทางการแพทย์ เพื่อสนับสนุนให้แพทย์และพยาบาลปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นโดยเฉพาะผู้ที่ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับแพทย์และพยาบาลที่มีความรู้ ความสามารถในวิชาชีพการบริหารจัดการที่ดี เช่น เลขานุการทางการแพทย์ เป็นต้น ดังนั้น การเรียนการสอนที่เน้นการผลิตบัณฑิตที่จะสนับสนุนการทำงานทางการแพทย์จึงมีความจำเป็น ในการรองรับตลาดแรงงานทางด้านนี้

11.2 สถานการณ์หรือการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม

ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ว่าด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (พ.ศ. 2550 – 2554) ที่มีวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการพัฒนาคนและสังคมไทยเสริมสร้างสุขภาวะคนไทยให้มีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจ และการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของประชากรโลกซึ่งมีการเพิ่มจำนวนของผู้สูงอายุมากขึ้นหรือเรียกได้ว่าเป็นสังคมของผู้สูงอายุ ซึ่งจำเป็นต้องเตรียมการรองรับ ในนโยบายภาครัฐในรูปแบบต่าง ๆ และในขณะที่ประเทศไทยได้รับการยอมรับว่ามีโครงสร้างพื้นฐานที่มีศักยภาพด้านการแพทย์ และได้รับความสนใจจากประเทศต่าง ๆ ที่จะเข้ามาใช้บริการด้านสุขภาพ เนื่องด้วยสภาพสังคมและวัฒนธรรมแบบไทยที่ผสมผสานระหว่างแพทย์แผนไทย/ทางเลือกกับแพทย์สมัยใหม่ ซึ่งแตกต่างจากประเทศอื่น ที่ได้หล่อหลอมการให้บริการในสถานพยาบาลต่างๆ ในประเทศไทย ที่มีความแตกต่างจากประเทศอื่น ๆ ในแถบอาเซียน ขณะเดียวกัน

สถานพยาบาลของภาครัฐและเอกชนหลายแห่งได้มีการขยายตัวของธุรกิจการรักษาพยาบาล เพื่อสนองความต้องการในการใช้บริการของชาวไทยและชาวต่างชาติ

12. ผลกระทบจากข้อ 11 ต่อการพัฒนาหลักสูตรและความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

12.1 การพัฒนาหลักสูตร

จากสถานการณ์ภายนอกทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรมของประเทศไทยที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะทางด้านการแพทย์ และการติดต่อกับต่างประเทศโดยเฉพาะในแถบอาเซียน ทางหลักสูตรฯ ได้เล็งเห็นความจำเป็นที่ได้กล่าวมาแล้ว จึงได้จัดทำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์เพื่อรองรับกับการเจริญเติบโตทางด้านการแพทย์ และธุรกิจบริการของประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านการบริการทางการแพทย์อย่างครบวงจร โดยมีบุคลากรที่สามารถทำงานสนับสนุนทางด้านการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ดังนั้น สถาบันการศึกษามีหน้าที่หลักในการผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการบุคลากรของทุกภาคส่วน การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยตรงกับความต้องการและทันต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจในด้านสุขภาพเป็นเรื่องสำคัญ ทางมหาวิทยาลัยฯ จึงได้จัดทำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์เพื่อผลิตบุคลากรที่มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาชีพเฉพาะด้าน โดยผ่านกระบวนการเรียนการสอนที่พัฒนาความรู้ ทักษะด้านต่างๆ ที่สำคัญในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้จริง ซึ่งจะช่วยแบ่งเบาภาระงานหลักและสนับสนุนงานในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องภายในสถานพยาบาลได้เป็นอย่างดี

12.2 ความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ มีความสอดคล้องและเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในส่วนที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับและเป็นที่ต้องการของสังคมปัจจุบันที่เน้นบุคลากรสนับสนุนงานทางการแพทย์มากขึ้น โดยมีจุดเด่นด้านบุคลิกภาพเฉพาะตามวัฒนธรรมสวนดุสิต และสามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาคอาเซียน

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต คือ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ดังนั้น ทางหลักสูตรฯ จึงเห็นความจำเป็นที่ควรต้องมีการจัดทำหลักสูตรใหม่ขึ้นมาเพื่อรองรับหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์และสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังก่อให้เกิดการผลิตบุคลากรสนับสนุนงานทางการแพทย์เข้าสู่สังคมอย่างครบวงจร

13. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/สาขาวิชาอื่นของมหาวิทยาลัย

13.1 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรนี้ที่เปิดสอนโดยคณะ/สาขาวิชา/หลักสูตรอื่น

- 1) หมวดศึกษาทั่วไป
- 2) หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาแกน

13.2 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนให้สาขาวิชา/หลักสูตรอื่นต้องมาเรียน

ไม่มี

13.3 การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการประสานงานกับอาจารย์หรือผู้แทนจากหน่วยงานและหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้านเนื้อหาสาระ การจัดการเรียนการสอน โดยความร่วมมือในการประสานงานกับหลักสูตรอื่นและสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมีเนื้อหารายวิชามีการจัดตาราง

เรียนและตารางสอนเป็นไปตามแผนการเรียนตลอดหลักสูตร และกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ ไม่ผ่านเกณฑ์	ระบุเหตุผลหากไม่ผ่านเกณฑ์
1. การกำกับ มาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.	ผ่าน	
	เกณฑ์การประเมิน	ผ่าน	
	1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	2.คุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	✓	
	3.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	✓	
	4.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
	5.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	-	
	6.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	-	
	7.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบ วิทยานิพนธ์	-	
	8.การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของ ผู้สำเร็จการศึกษา	-	
	9.ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษา	-	
	10.อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	-	
11.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	✓	มีการเปลี่ยนแปลงแผนการเรียน ตามบันทึกในรายวิชา	
12.การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานเพื่อการประกัน คุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✓	การดำเนินงานของหลักสูตรครบ ทั้งหมด 11 ตัวบ่งชี้ (มคอ.2 หน้า 123)	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1	ผ่าน		

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน	หมายเหตุ/ข้อสังเกต (ถ้ามี)
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	N/A	นักศึกษาพึงสำเร็จการศึกษาเป็นปีแรกยังไม่สามารถประเมินได้ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF จากผู้ใช้บัณฑิตได้
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	N/A	นักศึกษาพึงสำเร็จการศึกษาเป็นปีแรกยังไม่สามารถประเมินได้ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF จากผู้ใช้บัณฑิตได้
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2		-	มีผู้สำเร็จการศึกษา
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3	จุดเด่น มีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษา มีการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน และปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - การสื่อสารภาษาอังกฤษ - การประชาสัมพันธ์ ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงการเขียนผลการดำเนินงาน การประเมินได้ข้อมูลอย่างไร การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ (หน้า 35,36)
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	2	ข้อเสนอแนะ ควรมีบันทึกการให้คำปรึกษานักศึกษา ทั้งด้านวิชาการและปัญหาชีวิตส่วนตัว เป็นรายบุคคล
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3	ข้อเสนอแนะ หลักสูตรควรวางแผนส่งเสริมและจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะในการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งด้านการเรียนรู้นวัตกรรม เทคโนโลยี การใช้ชีวิต และอาชีพ
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 3		2.67	
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนา อาจารย์	3	
	4.2 คุณภาพอาจารย์	5	

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน	หมายเหตุ/ข้อสังเกต (ถ้ามี)
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3	ปรับปรุง แบบประเมินการบริหาร หลักสูตร - ประเด็นการบริหารหลักสูตรที่ชัดเจน แสดงถึงการบริหารหลักสูตรที่จะผลิต บัณฑิตที่มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ และ เพื่อให้ได้ข้อมูลการบริหารหลักสูตรที่มี ประสิทธิภาพ
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 4		3.67	
5. หลักสูตร การเรียนการสอน ประเมินผู้เรียน	5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	1	
	5.2 การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการเรียนการสอน	3	
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3	
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	ปรับปรุงการเขียนตัวบ่งชี้ที่ 7 1) พบปัญหา ปรับปรุง การจัดการเรียน การสอน 2) นำข้อเสนอแนะจาก มคอ. 7 ปี การศึกษา 2557 มาเขียนผลการ ดำเนินงาน มีการปรับปรุงกลยุทธ์การสอน ด้วยการ เพิ่มกรณีศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมจาก ต่างประเทศ
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 5		3.00	
6. สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6		3.00	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผลการประเมินผ่าน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2- 6	2	-	-	2.1,2.2	N/A	N/A+N/A = N/A
3		3	3.1,3.2,3.3 3,2,3	-	-	2.67	ระดับคุณภาพ ปานกลาง
4		3	4.1,4.2,4.3 3,5,3	-	-	3.67	ระดับคุณภาพ ดี
5		4	5.1 1	5.2,5.3,5.4 3,3,5	-	3	ระดับคุณภาพ ปานกลาง
6		1	-	6.1 3	-	3	ระดับคุณภาพ ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		13	7	4	2	-	
ผลการประเมิน			2.86	3.50		3.09	ระดับคุณภาพ ดี

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

จุดเด่น
ผ่าน
โอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น
โอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น
โอกาสในการพัฒนา
การทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตร เช่น การจัดการเรียนการสอน การทำหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น
1. หลักสูตรมีวิธีการดำรงรักษาอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดี ทำให้รักษาอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้ได้ 2. การส่งเสริมพัฒนาอาจารย์มีประสิทธิภาพ ทำให้คุณสมบัตินักศึกษาก้าวหน้าไปตามเกณฑ์มาตรฐานและมีความสามารถในการผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อการเผยแพร่
โอกาสในการพัฒนา
แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ให้มุ่งเน้นที่ประเด็นความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร

จุดเด่น
โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรมีรายวิชาที่บูรณาการระหว่างศาสตร์การจัดการเลขานุการ และศาสตร์ทางการแพทย์ให้มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2. ในแต่ละปีการศึกษา ควรมีวิเคราะห์เนื้อหารายวิชา แล้วนำมาปรับปรุงให้ทันสมัยตามศาสตร์ของสาขาวิชา 3. การจัดการเรียนการสอน ควรมีรายวิชาที่มีการบูรณาการ การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้มีความหลากหลาย

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น
โอกาสในการพัฒนา
การประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ควรประเมินให้ครบทุกด้าน เช่น - อุปกรณ์การเรียนการสอน - ห้องสมุด หนังสือ ตำรา วารสาร ฐานข้อมูล - สถานที่ฝึกงาน และต้องประเมินทั้งอาจารย์และนักศึกษา