



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

ประจำภาคเรียนที่ 1/2558

รหัสวิชา 6083301

ชื่อรายวิชา การระบบสุขภาพและการบริหารจัดการทางคลินิก  
(Health System and Clinical Management)

ตอนเรียน A1 B1 นักศึกษารหัส 56

อาจารย์ผู้สอน

ผศ.ดร.ทัศนีย์ พาณิชย์กุล

ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ

ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์  
คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

มคอ. 3  
รหัสวิชา 6083301  
วิชาระบบสุขภาพและการบริหารจัดการทางคลินิก  
(Health System and Clinical Management)

## สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวด 1	<b>ข้อมูลทั่วไป</b>	3
	1. รหัสและชื่อรายวิชา	
	2. จำนวนหน่วยกิต	
	3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	
	4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	
	5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	
	6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	
	7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	
	8. สถานที่เรียน	
	9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	
หมวด 2	<b>จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์</b>	3
	1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา	
	2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา	
หมวด 3	<b>ลักษณะและการดำเนินการ</b>	4
	1. คำอธิบายรายวิชา	
	2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา	
	3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล	
หมวด 4	<b>การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</b>	4
	1. คุณธรรม จริยธรรม	
	2. ความรู้	
	3. ทักษะทางปัญญา	
	4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
	5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
หมวด 5	<b>แผนการสอนและการประเมินผล</b>	7
	1. แผนการสอน	
	2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้	
หมวด 6	<b>ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน</b>	12
	1. เอกสารและตำราหลัก	
	2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ	
	3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ	
หมวด 7	<b>การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา</b>	13
	1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา	

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
3. การปรับปรุงการสอน
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                    คณะวิทยาการจัดการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
 รหัสวิชา 6083301 ชื่อวิชา ระบบสุขภาพและการบริหารจัดการทางคลินิก  
 (Health System and Clinical Management)
2. จำนวนหน่วยกิต  
 3 (3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: ผศ.ดร. อุบล ชื่นสำราญ  
 อาจารย์ผู้สอน: ผศ.ดร.ทัศนีย์ พาณิชย์กุล; ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ; ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
 ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
 ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
 ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
 อาคารเรียนรวม 32 ห้อง 402 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
 5 เมษายน 2557

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา  
 เพื่อมุ่งหมายให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับระบบสุขภาพเบื้องต้น และการบริหารจัดการทางคลินิก รวมทั้งระบบหลักประกันสุขภาพ และผลสัมฤทธิ์ในคุณภาพในการบริหารจัดการทางคลินิกในสถานพยาบาล เพื่อนำความรู้เหล่านี้ไปใช้ในวิชาชีพต่อไป
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา  
 การพัฒนาวิชา ระบบสุขภาพและการบริหารจัดการทางคลินิก เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้พื้นฐาน ของระบบบริหารทางคลินิกในสถานพยาบาลและระบบหลักประกันสุขภาพ สำหรับเตรียมพร้อมที่จะเรียนในวิชาชีพ และมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ ครอบคลุมระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ ตติยภูมิ และสาธารณสุขมูลฐาน ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า แนวคิดทฤษฎีการนำและการบริหารจัดการองค์กร หลักการบริหารงานทั่วไป และการบริหารงานบริการสุขภาพ ภาวะผู้นำ ปัจจัยที่มีผลสัมฤทธิ์ผล และคุณภาพในการบริหารจัดการทางคลินิกในงานบริการสุขภาพ

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	กำหนดตามความเหมาะสม	ไม่มี	6 ชั่วโมง/สัปดาห์

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาต่อนักศึกษารายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่า และคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม
- 1.1.3 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
- 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.1.5 เคารพกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

##### 1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 มอบการทำรายงาน
- 1.2.2 การนำเสนอโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 1.2.3 การกำหนดเวลาส่งงานและเวลาเรียนในชั้นเรียน
- 1.2.4 อาจารย์เป็นแบบอย่างในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา

##### 1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 สังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียนในชั้นเรียน และจากการเสนอผลงาน
- 1.3.2 จากการตรวจรายงาน
- 1.3.3 สังเกตจากการเข้าเรียนและการส่งงานที่ตรงเวลา

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้เรื่องและเข้าใจเบื้องต้นของระบบสุขภาพ ระบบบริการสุขภาพ และระบบบริหารงานบริการ
- 2.1.2 มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- 2.1.3 สามารถเข้าใจหลักการแนวคิดทฤษฎีการนำและการบริหารจัดการองค์กร
- 2.1.4 เพื่อให้มีความเข้าใจถึงปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลและคุณภาพในการบริหารจัดการทางคลินิกในการบริการสุขภาพ

### 2.2 วิธีการสอน

- 2.2.1 การบรรยายโดยใช้ power point
- 2.2.2 จัดทำเอกสารประกอบการสอน
- 2.2.3 การทำแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดท้ายบท
- 2.2.4 ทำรายงานและเสนอผลงาน

### 2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 ประเมินจากแบบทดสอบ
- 2.3.2 ประเมินจากรายงาน
- 2.3.3 ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียนและการเสนองาน

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 เกิดทักษะในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปความ
- 3.1.2 สามารถทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มและแลกเปลี่ยนความรู้
- 3.1.3 สามารถนำเสนอผลงานโดยใช้สื่อประกอบ
- 3.1.4 ทักษะเบื้องต้นในการวิเคราะห์ และการค้นคว้าสื่อต่าง ๆ จากสำนักวิทยบริการ

### 3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 การสอนแบบตั้งโจทย์และตอบคำถาม
- 3.2.2 การทำรายงาน และเสนอรายงาน

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 ประเมินจากการตอบคำถามในระหว่างเรียนและการเสนองาน
- 3.3.2 ประเมินจากรายงาน และการสอบกลางภาคและปลายภาค

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 การสร้างความสัมพันธ์ความเป็นมิตรระหว่างเพื่อนในชั้นเรียน
- 4.1.2 ส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่มและรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับ
- 4.1.3 รู้จักมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น

### 4.2 วิธีการสอน

แบ่งนักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มและจัดทำรายงานพร้อมทั้งเสนอผลงานเป็นกลุ่มโดยกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละบุคคล

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินตนเองและการประเมินจากเพื่อนร่วมชั้นเรียน และจากผลงานที่ทำร่วมกัน

### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 สามารถคิดคำนวณตัวเลขในระดับพื้นฐาน เช่น สัดส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย เป็นต้น

5.1.2 สามารถใช้ internet เพื่อหาข้อมูลจาก web site ต่าง ๆ

5.1.3 สามารถใช้ email สำหรับติดต่ออาจารย์ผู้สอนระหว่างนักศึกษาและบุคคลอื่น ๆ หรือส่งรายงาน

5.1.4 พัฒนาการใช้ภาษาพูด เขียน จากการนำเสนอผลงาน

#### 5.2 วิธีการสอน

5.2.1 ให้ทำรายงาน

5.2.2 การนำเสนองานโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2.2 ให้สืบค้นข้อมูลทาง internet

5.2.3 ให้ทำรายงานส่งทาง email

#### 5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียน หรือจากรายงาน รวมทั้งการใช้ภาษาเขียน และพูด

### หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

#### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1-2	<p><b>ปฐมนิเทศรายวิชา</b></p> <p><b>หน่วยที่ 1</b></p> <p>แนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายของสุขภาพและสุขภาพะ</li> <li>- แนวคิดเกี่ยวกับสุขภาพ</li> <li>- มิติสุขภาพะ</li> <li>- ความหมายของระบบสุขภาพ</li> <li>- แนวคิดเกี่ยวกับระบบสุขภาพ</li> <li>- องค์ประกอบของระบบสุขภาพ</li> <li>- ดัชนีสุขภาพ (การป่วย/การ</li> </ul>	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฐมนิเทศลักษณะการเรียนการสอน</li> <li>- สนทนากับผู้เรียนเกี่ยวกับแนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ</li> <li>- บรรยายด้วยสื่อพาวเวอร์พอยต์ และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม</li> <li>- การบ้านทบทวนเนื้อหาเกี่ยวกับแนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพและหาเพิ่มเติมจากตำราสุขภาพและจากสื่อ internet</li> </ul>	ผศ.ดร. ทศนีย์ พาณิชย์กุล



	ตาย) - ตัวชี้วัดคนไทยสุขภาพดี			
3-4	<b>หน่วยที่ 2</b> ระบบบริการสุขภาพ - ระดับปฐมภูมิ - ระดับทุติยภูมิ - ระดับตติยภูมิ ระบบบริการสุขภาพของ ประเทศในกลุ่มอาเซียน - ความหมายและขอบเขตของ AEC - ระบบสุขภาพของประเทศ ใน AEC	6	- สนทนากับผู้เรียนเรื่องระบบ บริการสุขภาพระดับ ปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์ พอยต์ เรื่อง หลักประกัน สุขภาพ - ร่วมกันอภิปรายแสดงความคิด เห็นซักถามปัญหาและสรุป ร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม จากตำราสุขภาพ และจากสื่อ internet	ผศ.ดร. ทัศนีย์ พาณิชย์กุล
5	<b>หน่วยที่ 3</b> สาธารณสุขมูลฐาน - แนวคิดสาธารณสุขมูลฐาน - องค์ประกอบสาธารณสุข มูลฐาน - การมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านสุขภาพ	3	- สนทนากับผู้เรียนเรื่อง สาธารณสุขมูลฐาน - บรรยายประกอบสื่อพาว เวอร์พอยต์ เรื่อง สาธารณสุข มูลฐาน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม จากตำราสุขภาพและจากสื่อ internet	ดร.ศรีสุตา วงศ์วิเศษกุล
6	<b>หน่วยที่ 4</b> หลักประกันสุขภาพ - ความเป็นมาและระบบ หลักประกันสุขภาพ - พรบ.หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ - สิทธิประโยชน์ในระบบ หลักประกันสุขภาพถ้วน หน้า - สิทธิผู้ป่วย	3	- สนทนากับผู้เรียนเรื่อง หลักประกันสุขภาพ 30 บาท สิทธิของราชการ การซื้อ ประกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม จากหนังสือประกันสุขภาพ และจากสื่อ internet	ดร.ศรีสุตา วงศ์วิเศษกุล
7	<b>หน่วยที่ 5</b> สิทธิผู้ป่วย - พรบ.สุขภาพสุขภาพ แห่งชาติ - กฎหมายด้านสุขภาพ	3	- นักศึกษาอภิปรายร่วมกัน เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม เกี่ยวกับกฎหมายด้านสุขภาพ จากหนังสือและจากสื่อ internet	ดร.ศรีสุตา วงศ์วิเศษกุล
	สอบภาคกลาง			

8-9	<b>หน่วยที่ 6</b> แนวคิดทฤษฎี และหลัก บริหารจัดการองค์กรทั่วไป	6	- สนทนากับผู้เรียนเรื่อง หลัก บริหารจัดการองค์กรทั่วไป - ร่วมกันอภิปราย แสดง ความคิดเห็นซักถามปัญหา และสรุปร่วมกัน	ผศ.ดร. ทศนีย์ พานิชย์กุล
10-11	<b>หน่วยที่ 7</b> การบริหารงานบริการ สุขภาพ และภาวะผู้นำ	6	สนทนากับผู้เรียนเรื่อง การ บริหารงานบริการสุขภาพ - บรรยายประกอบสื่อพาว เวอร์พอยต์ เรื่อง การ บริหารงานบริการสุขภาพและ ภาวะผู้นำ  - ร่วมกันอภิปราย แสดงความ คิดเห็นซักถามปัญหา และ สรุปร่วมกัน	ผศ.ดร. อุบล ชื่นสำราญ
12-13	<b>หน่วยที่ 8</b> ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพ และการสัมฤทธิ์ผลในการ บริหารจัดการทางคลินิกใน การบริการสุขภาพ	6	- บรรยายประกอบสื่อพาว เวอร์พอยต์เรื่อง ปัจจัยที่มีผล ต่อคุณภาพและการสัมฤทธิ์ผล ในการบริหารจัดการทาง คลินิก - ร่วมกันอภิปราย แสดงความ คิดเห็นซักถามปัญหา และ สรุปร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม จากหนังสือการบริหาร และสื่อ internet	ผศ.ดร. อุบล ชื่นสำราญ
14-15	<b>หน่วยที่ 9</b> กรณีศึกษา	6	- มอบหมายงานวิจัยระบบ สุขภาพในโรงพยาบาล - ร่วมกันอภิปราย แสดงความ คิดเห็น ซักถามปัญหา และ สรุปร่วมกัน	ผศ.ดร. อุบล ชื่นสำราญ
	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1.1, 1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 3.1.4, 4.1.3	ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 สอบกลางภาค ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 สอบปลายภาค	3 7 10 14	5 % 30 % 5 % 30 %
2	1.1.1, 1.1.3, 2.1.3, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.3, 4.1.2, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3	เป็นกลุ่มแบ่งหน้าที่ คุณภาพการเขียนรายงาน ส่งรายงานตามที่กำหนด	ตลอดภาคการศึกษา	20 %
3	1.1.1-1.1.5, 3.1.2, 4.1.1, 5.1.4	การเข้าชั้นเรียน การตอบคำถาม การนำเสนอหรืออภิปราย	ตลอดภาคการศึกษา	10 %

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอน

ตำราหลัก

พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ, (2553). ทฤษฎีปรัชญา ความรู้สู่การปฏิบัติในงานพยาบาลอนามัยชุมชน พิมพ์ครั้งที่ 2 เอ็มแอนด์เอ็มเลเซอร์พริ้นต์ : กรุงเทพฯ.

แก้วปาน, ว., ศิลปสุวรรณ, พ., เตรีียมชัยศรี, ส., & ถนัดช่าง, อ. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะชีวิตในการทำงานกับความผาสุกเชิงองค์รวมของคูรักคู่สมรสในประเทศไทย. วารสารพยาบาลสาธารณสุข, 17, 3.

สุวรรณณา จันทร์ประเสริฐ (2551). ปฏิบัติการพยาบาลชุมชน พิมพ์ครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยบูรพา : กรุงเทพฯ.

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ฐานพานิชสกุล, ส. (2551). New paradigms in public health sciences. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการวิทยาศาสตร์สาธารณสุขครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ. 2551 (The 8<sup>th</sup> Annual conference of public health Sciences). ณ โรงแรมตะวันนา กรุงเทพฯ.

Rowitz, L. (2006). Public health for the 21<sup>st</sup> century: The Prepared Leader. Boston: Jone and Bartlette Publisher.

### หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

#### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลของวิชากายวิภาคและสรีรวิทยาโดยนักศึกษา มีกิจกรรมและความเห็นจากนักศึกษา ดังนี้

- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
- การสนทนาระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

## 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน มีดังนี้

- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
- ผลการสอบ
- การสังเกตการสอนของผู้ร่วมสอน

## 3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากการประเมินการสอน (ข้อ 2) จึงปรับปรุงการสอน โดยจัดกิจกรรมและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- การจัดสัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การทำวิจัยในชั้นเรียน

## 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนตามรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามรายหัวข้อ โดยจากการตั้งโจทย์คำถาม และจากการตรวจรายงานของนักศึกษา รวมถึงการทดสอบย่อย มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชา ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งกรรมการในสาขาวิชาตรวจผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และคะแนนพฤติกรรม

## 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพ ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอนหรือผู้สอนประยุกต์ความรู้จากงานวิจัยเพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และมีแนวคิดวิเคราะห์จากปัญหา